

Garanzia Internazionale

Vendite e
assistenza in
tutto il mondo



50
1968-2018

Inspired by temperature

La Garanzia Internazionale Huber offre una copertura in tutto il mondo dedicata ai nostri distributori, partner OEM, ecc.

www.huber-online.com

huber

FAQ

La Garanzia Internazionale Huber è un'estensione di garanzia disponibile per i nostri distributori, partner OEM, ecc.

A chi potrebbe interessare?

La Garanzia Internazionale è la soluzione ideale per i clienti OEM e i rivenditori che intendono esportare all'estero i macchinari Huber.

Quanto costa?

Il costo è pari al 10% del prezzo di listino del macchinario.

Quanto dura?

Un anno a decorrere dalla data di spedizione del macchinario da Offenburg.

Come si può acquistare la Garanzia Internazionale?

Deve essere ordinata insieme al macchinario.

È possibile ottenere la Garanzia in un secondo momento? Entro quali limiti di tempo?

Sì, è possibile acquistare la Garanzia Internazionale in un secondo momento, entro e non oltre 4 settimane dalla data di consegna.

Quali costi sono coperti dalla Garanzia?

Copre tutti i costi (incluse le spese di trasporto, i materiali e le ore di lavoro) per i casi che rispettano i termini e le condizioni della garanzia stessa.

Huber si riserva il diritto di decidere se effettuare la riparazione in loco o se inviare il macchinario a un centro di assistenza autorizzato specificato da Huber.

In quest'ultimo caso, Huber coprirà i costi per la spedizione del macchinario al centro di assistenza selezionato solo qualora la società incaricata del trasporto sia stata scelta da Huber o i relativi costi siano stati approvati in anticipo e per iscritto.



Quali costi NON sono coperti dalla Garanzia?

I servizi in loco sono esclusi dalla garanzia. Durante la gestione dell'assistenza in garanzia, il cliente è tenuto a rispettare le condizioni pattuite relative alla spedizione della merce.

È possibile estendere la Garanzia Internazionale con la registrazione 3-2-2?

No, non è consentita un'estensione della Garanzia Internazionale tramite la registrazione 3-2-2.

In caso di problema con un'unità coperta da Garanzia Internazionale, chi bisogna contattare?

Tutti i servizi di riparazione legati alla Garanzia Internazionale devono essere concordati con l'Assistenza Clienti di Huber:

Huber Customer Support

Telefono: +49 781 9603 244

E-Mail: support@huber-online.com

Vantaggi:

- ➔ Pacchetto completo di assistenza
- ➔ Riparazioni professionali
- ➔ Rapidità delle riparazioni in garanzia
- ➔ Costo della garanzia subito quantificabile
- ➔ Tempi di inattività minimi
- ➔ Gestione semplice
- ➔ Nessun costo aggiuntivo per riparazioni in garanzia